

FOR IMMEDIATE RELEASE

Metra alerts riders about major changes ahead, including new fares and closing of ticket windows

What riders need to know:

- **There is a new fare structure effective Feb. 1 with a variety of new fare prices, products, and rules. Fares under the new structure are set at or below pre-pandemic levels.**
- **Metra is closing its remaining ticket windows at outlying stations on the BNSF Line on Jan. 8 and on all other lines, including at downtown stations, on Feb. 1. Vending machines have been installed at the busiest stations.**
- **February Monthly Passes will not be available for sale until Feb. 1.**
- **The 10-Ride Ticket will no longer be available for purchase after Jan. 31.**
- **The Fair Transit South Cook pilot is ending on the Metra Electric and Rock Island lines on Jan. 31; it is being replaced with a reduced fare program for low-income riders on all lines.**
- **The Regional Connect Pass will be available in the Ventra app only.**

CHICAGO (Jan. 3, 2024) –Metra in the next few weeks will be changing how it sells its tickets, and what kind of tickets it sells and at what price.

Metra is closing its remaining ticket windows and repurposing some of the agents as customer service representatives, including at all of its downtown Chicago stations. **Agents at outlying stations on the BNSF line will stop selling tickets effective Jan. 8 and agents on all other lines, including at downtown stations, will stop effective Feb. 1.** Tickets will be available for purchase through the Ventra app, new ticket vending machines that have already been installed at the busiest stations, and conductors on the trains. (Vending machine installations will continue this year, with the goal of installing them at every station.)

The changes in fare products and the new prices that take effect Feb. 1 are part of a major restructuring of Metra's fare system that was approved by the Metra Board of Directors in November. The restructuring seeks to simplify Metra's fare structure to appeal to new riders. Fares under the new structure are set at or below pre-pandemic levels.

Under the new structure, the number of fare zones is reduced from 10 to 4, with downtown stations assigned to Zone 1 and outlying stations assigned to Zones 2 through 4 based on a combination of distance from downtown, service patterns and ridership characteristics on each line, which vary.

Due to the switchover to the new fare structure, the **February Monthly Pass will not go on sale from vending machines or in the Ventra app until Feb. 1**. To lessen the inconvenience to Metra customers, paper January Monthly Passes will remain valid until noon on Feb. 5. Starting with the March pass, Metra will resume selling Monthly Passes starting on the 20th of the prior month.

If you buy 10-Ride Tickets:

- **The 10-Ride Ticket will no longer be available for purchase.** The last day to purchase a 10-Ride Ticket will be Jan. 31, 2024. Tickets purchased on or before that day will be valid for travel for 90 days. 10-Ride Tickets are not refundable.
- The 10-Ride Ticket is being replaced with a **Day Pass 5-Pack**: The five Day Passes can be used on any five days within 90 days of purchase. Each pass expires at 3 a.m. the day after activation. The **Day Pass 5-Pack** will be available only in the Ventra app.

If you buy a Monthly Pass:

- The promotional \$100 Super Saver Monthly Pass is being eliminated and Monthly Pass prices will again be based on distance traveled. All Monthly Pass prices are lower than pre-pandemic prices.
- A **Monthly Pass** will cost \$75 from Zone 2 to Zone 1, \$110 from Zone 3 to Zone 1 and \$135 from Zone 4 to Zone 1. Monthly Passes covering trips that do not begin or end downtown (Zone 1) will cost \$75. Passes can be used for unlimited travel between the zones selected on weekdays and anywhere in the system on weekends.
- Due to the switchover to the new fare structure, the **February Monthly Pass will not go on sale from vending machines or in the Ventra app until Feb. 1**. To lessen the inconvenience to Metra customers, paper January Monthly Passes will remain valid until noon on Feb. 5. Starting with the March pass, Metra will resume selling Monthly Passes on the 20th of the prior month.

If you buy a Regional Connect Pass:

- The **\$30 Regional Connect Pass** will be available to Monthly Pass buyers in the Ventra app only for unlimited rides on CTA and Pace. Buyers will need to have a Ventra card registered in the app to which the pass can be added.

If you buy One-Way Tickets:

- **One-Way Tickets** to Zone 1 will cost \$3.75 from Zone 2, \$5.50 from Zone 3 and \$6.75 from Zone 4. One-Way Tickets covering trips that do not begin or end downtown (Zone 1) will cost \$3.75.
- One-Way Tickets purchased from vending machines will expire three hours after purchase. One-Way Tickets bought in the Ventra app must be used within 14 days and once activated will expire in three hours. One-Way Tickets bought on the train from a conductor are valid for that trip.
- One-Way Tickets purchased on or before Jan. 31, 2024, will remain valid for 14 days after purchase.

If you buy Day Passes or Weekend Passes:

- The weekday **Day Pass** will be priced at twice the cost of a One-Way Ticket and will be valid for unlimited rides for a single day within the zones selected. The promotional \$6 and \$10 weekday Day Passes will be discontinued.
- Day Passes purchased from vending machines will expire at 3 a.m. on the day after purchase; Day Passes bought in the Ventra app must be used within 14 days and once activated will expire at 3 a.m. the next day.
- Day Passes purchased on or before Jan. 31, 2024, will remain valid for 7 days after purchase.
- The \$7 Saturday, Sunday, or Holiday Day Pass will still be available from machines, conductors or the Ventra app, and the \$10 Weekend Pass still will be available on the Ventra app only.

If you use incremental fares:

- **Incremental fares** – a surcharge to travel beyond the zones indicated on the ticket – will be discontinued. Riders will be required to buy a ticket valid for the trip they are taking.

If you ride the Rock Island or Metra Electric lines:

- The **Fair Transit South Cook pilot**, which allows all riders on those lines to pay the reduced fare rate for tickets, is ending Jan. 31. Ten-Ride Tickets bought under the pilot will remain valid for 90 days from the date of purchase, and One-Way Tickets bought under the pilot will remain valid for 14 days from the date of purchase.
- The new Access pilot will begin Feb. 1, offering reduced fares to low-income Metra riders regionwide. All Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) recipient household members living within the six-county region are eligible for the Access pilot.
- More details about the Access pilot will be announced in mid-January.

For full details about Metra fare changes, including the new fare zone map, please go to metra.com/2024FarePlan.

###

About Metra

Metra is an essential resource that safely and reliably connects individuals to the things that matter most in their lives — their work, their homes and their families.

Connect with Metra: [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | metra.com

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Metra alerta a los pasajeros sobre los cambios principales que se acercan, incluyendo las nuevas tarifas y el cierre de las ventanillas de boletos

Lo que pasajeros deben saber:

- 1. Hay una nueva estructura de tarifas a partir del 1 de febrero con una variedad de nuevos precios de tarifas y productos. Las tarifas bajo la nueva estructura serán igual o menos de los anteriores a la pandemia.**
- 2. Metra cerrará sus ventanillas de boletos restantes en las estaciones periféricas de la línea BNSF el 8 de enero y en todas las demás líneas, incluidas las estaciones del centro, el 1 de febrero. Se han instalado máquinas expendedoras en las estaciones más concurridas.**
- 3. Los pases mensuales de febrero no estarán disponibles para venta hasta el 1 de febrero.**
- 4. El boleto de 10 viajes ya no estará disponible para compra después del 31 de enero.**
- 5. El programa piloto de Fair Transit South Cook (Tránsito Justo del Sur del Condado) se terminará en las líneas Metra Electric y Rock Island el 31 de enero; Está siendo reemplazado por un programa de tarifas reducidas para pasajeros de bajos ingresos en todas las líneas.**
- 6. El Regional Connect Pass (Pase Conexión Regional) solo estará disponible en la aplicación Ventra.**

CHICAGO (3 de enero de 2024) – En las próximas semanas, Metra cambiará la forma en que vende sus boletos, qué tipo de boletos vende y a qué precio.

Metra está cerrando sus taquillas de boletos restantes y reutilizando algunos de los agentes como representantes de servicio al cliente, incluso en todas sus estaciones del centro de Chicago. **Los agentes de las estaciones periféricas y suburbanas de la línea BNSF dejarán de vender boletos a partir del 8 de enero y los agentes de todas las demás líneas, incluidas las estaciones del centro, dejarán de hacerlo a partir del 1 de febrero.** Los boletos estarán disponibles para compra a través de la aplicación Ventra, las nuevas máquinas expendedoras de boletos que ya se han instalado en las estaciones más concurridas y con los conductores en los trenes. (Las instalaciones de máquinas expendedoras continuarán este año, con el objetivo de instalarlas en todas las estaciones).

Los cambios en los productos tarifarios y los nuevos precios tomaran efecto el 1 de febrero son parte de una importante reestructuración del sistema de tarifas de Metra que fue aprobada por la Junta Directiva de Metra en noviembre. La reestructuración busca simplificar la estructura tarifaria de Metra para atraer a nuevos pasajeros. Las tarifas bajo la nueva estructura serán igual o menos de las anteriores a la pandemia.

Bajo la nueva estructura, el número de zonas tarifarias se reduce de 10 a 4, con las estaciones del centro asignadas a la Zona 1 y las estaciones periféricas asignadas a las Zonas 2 a 4 en función de una combinación de distancia desde el centro, modelos de servicio y características de pasajeros en cada línea, que varían.

Debido al cambio a la nueva estructura de tarifas, el **Pase Mensual de febrero no saldrá a la venta en las máquinas expendedoras ni en la aplicación Ventra hasta el 1 de febrero.**

Para evitar inconvenientes a los clientes de Metra, los pases en papel mensuales de enero seguirán siendo válidos hasta el mediodía del 5 de febrero. A partir del pase de marzo, Metra reanudará la venta de pases mensuales a partir del día 20 del mes anterior.

Si compra boletos de 10 viajes:

- **El boleto de 10 viajes ya no estará disponible para compra.** El último día para comprar un boleto de 10 viajes será el 31 de enero de 2024. Los boletos comprados en o antes de ese día serán válidos para viajar durante 90 días. Los boletos de 10 viajes no son reembolsables.
- El boleto de 10 viajes se reemplazará con un **paquete de 5 pases diarios**: los pases de cinco días se pueden usar en cualquier día dentro de 90 días después de la compra. Cada pase se vence a las 3 a.m. del día siguiente de la activación. El **paquete de 5 pases** diarios solo estará disponible en la aplicación Ventra.

Si compra un Pase Mensual:

- El Pase Mensual Super Saver promocional de \$100 se eliminará y los precios del Pase Mensual se basarán nuevamente en la distancia recorrida. Todos los precios de los pases mensuales son más bajos que los precios anteriores a la pandemia.
- Un **Pase Mensual** costará \$75 de la Zona 2 a la Zona 1, \$110 de la Zona 3 a la Zona 1 y \$135 de la Zona 4 a la Zona 1. Los pases mensuales que cubren viajes que no comienzan ni terminan en el centro de la ciudad (Zona 1) costarán \$75. Los pases se pueden utilizar para viajes ilimitados entre las zonas seleccionadas entre semana y en cualquier lugar del sistema los fines de semana.
- Debido al cambio a la nueva estructura de tarifas, el **Pase Mensual de febrero no saldrá a la venta en las máquinas expendedoras ni en la aplicación Ventra hasta el 1 de febrero.** Para evitar inconvenientes a los clientes de Metra, los pases mensuales en papel de enero seguirán siendo válidos hasta el mediodía del 5 de febrero. A partir del pase de marzo, Metra reanudará la venta de pases mensuales el día 20 del mes anterior.

Si compra el Pase Conexión Regional:

El Pase Conexión Regional de **\$30** estará disponible para los compradores del Pase Mensual en la aplicación Ventra solo para viajes ilimitados en CTA y Pace. Los compradores deberán tener una tarjeta Ventra registrada en la aplicación a la que se puede agregar el pase.

Si compra Boletos de ida - simple:

- **Los boletos de ida a la Zona 1 costarán \$3.75 desde la Zona 2, \$5.50 desde la Zona 3 y \$6.75 desde la Zona 4.** Los boletos de ida que cubren viajes que no comienzan ni terminan en el centro de la ciudad (Zona 1) costarán \$3.75.
- Los boletos de ida – simple y sin regreso comprados en máquinas expendedoras se vencerán tres horas después de la compra; Los billetes de ida comprados en la aplicación Ventra deben utilizarse en un plazo de 14 días y, una vez de ser activados. Boletos simples comprados en el tren con el conductor serán validos para ese viaje solamente.
- Boletos de ida- simple comprados en o antes del 31 de enero 2024, serán validos por 14 días después de compra.

Si compra Pases Diarios o Pases de Fin de Semana:

- El **Pase Diario** entre semana tendrá el doble del costo de un boleto de ida y será válido para viajes ilimitados durante un solo día dentro de las zonas seleccionadas. Los pases diarios promocionales entre semana de \$6 y \$10 serán descontinuados.
- Pases Diarios comprados en máquinas expendedoras se vencerán a las 3 a.m. del día siguiente de la compra; Pases Diarios comprados en la aplicación Ventra deben usarse dentro de 14 días y, una vez activados, se expirarán a las 3 a.m. el día siguiente.
- Pases Diarios comprados antes del 31 de enero de 2024 seguirán siendo válidos durante 7 días después de la compra.
- El pase de un día de Sábado, Domingo o Día Festivo de \$7 seguirá estando disponible en las máquinas, abordo el tren con los conductores o por la aplicación Ventra, y el pase de fin de semana de \$10 seguirá estando disponible solo en la aplicación Ventra.

Si usa tarifas incrementales:

- **Las tarifas incrementales**, un recargo para viajar más allá de las zonas indicadas en el billete, se suspenderán. Los pasajeros deberán comprar un boleto válido para el viaje que están realizando.

Si viaja en las líneas Rock Island o Metra Electric:

- El **programa piloto Tránsito Justo del Condado del Sur** que permite a todos los pasajeros de esas líneas pagar la tarifa reducida de los boletos, finalizará el 31 de enero. Los boletos de diez viajes comprados bajo el piloto seguirán siendo válidos durante 90 días a partir de la fecha de compra, y los boletos de ida comprados bajo el piloto seguirán siendo válidos durante 14 días a partir de la fecha de compra.
- El nuevo programa piloto de Access comenzará el 1 de febrero y ofrecerá tarifas reducidas a los pasajeros de Metra de bajos ingresos en toda la región. Todos los miembros del hogar beneficiarios del programa de Asistencia Para Nutrición Suplementaria (SNAP) que

viven dentro de la región de seis condados son elegibles para el programa piloto de Access.

- A mediados de enero se anunciarán más detalles sobre el piloto de Access.

Para obtener todos los detalles sobre los cambios en las tarifas de Metra, incluido el nuevo mapa de zonas tarifarias, visite metra.com/2024FarePlan.

###

Acerca de Metra

Metra es un recurso esencial que conecta de manera segura y confiable a las personas con las cosas que más importan en sus vidas: su trabajo, sus hogares y sus familias.

Conéctese con Metra: [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | metra.com